

Technical description of the PowerOffice Go service

Security and accessibility

Security is one of our key values. We handle all security reports, and practice responsible disclosure. Some key features for PowerOffice Go

- We conduct security audits and annual penetration testing assisted by internal and external experts.
- We perform automatic scans for security defects every night.
- We regularly audit our code to find logic flaws that could lead to a vulnerability.
- Passwords are never stored as text and are always "hashed" on the server. This means no one else can find out what your password is.
- We offer two factor authentication (2FA) on login, and mandatory 2FA can be specified on the client or partner.
- Communication between client and server is protected by industry standard SSL encryption.
- Data is stored encrypted at rest.

Data protection

- All our employees have entered into a confidentiality agreement and only have access to systems and features they need to perform their tasks.
- Access to stored information is limited to a few people who work with operations of the services. Other staff cannot access your data unless they are invited as users on the client.
- The service logs all changes that users make in the system, so that everything is traceable in retrospect.

Backups

- Backups are performed automatically, and we have snapshots every 10 minutes for the last week. Backups are available 1 year back in time.
- Backups are stored in a different region from our data centers.
- We test the process of restoring from backups on a regular basis.

Contingency plan

We have a contingency plan ensuring continuous operation in the event of a fallout of our hosting location or our offices.

Operational Environment

PowerOffice Go uses Microsoft Azure as its operating platform. Data processing takes place in Europe and follows European regulations and protection requirements privacy.

In order to meet national legal requirements, data is also stored in Norway.

Our primary datacenter is in Amsterdam, Netherlands

Datacenters in use is certified with ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 20000-1, ISO 22301, ISO 9001 and CSA Star, and has the following security measures:

- Locked with alarm and 24/7 monitoring
- Video surveillance and traceability of access to the premises
- Redundant climate control with environmental monitoring of gas, moisture, heat and water
- Fire alarm with automatic fire extinguisher
- Uninterruptible power supply regularly tested against fictional power failure

System changes by user

Users of Go have limited access and options for changing the settings of the client, in terms of what can affect the accounting processes and the required reporting. The system is delivered with standard settings, with limited customization. In any case, all user activity is logged, and changes can be identified in full detail. Most events are included in an event log, available as a report in Go. This event log cannot be manipulated in any way.

SAF-T requirements

The system can generate a SAF-T report in compliance with the technical requirements. The SAF-T reporting from Go has been technically tested and verified by third parties, in terms of structure, format, completeness and integrity.

Teknisk beskrivelse av PowerOffice Go-tjenesten

Sikkerhet og tilgjengelighet

Sikkerhet er en av våre nøkkelverdier. Vi håndterer alle sikkerhetsrapporter og praktiserer ansvarlig offentliggjøring (responsible disclosure). Noen nøkkelfunksjoner for PowerOffice Go inkluderer:

- Vi gjennomfører sikkerhetsrevisjoner og årlige penetrasjonstester med bistand fra både interne og eksterne eksperter.
- Vi utfører automatisk skanning for sikkerhetsdefekter hver natt.
- Vi reviderer regelmessig koden vår for å finne logiske feil som kan føre til en sårbarhet.
- Passord lagres aldri som tekst og er alltid "hashed" på serveren. Dette betyr at ingen andre kan finne ut hva passordet ditt er.
- Vi tilbyr tofaktorautentisering (2FA) ved innlogging, og obligatorisk 2FA kan spesifiseres for klienten eller partneren.
- Kommunikasjon mellom klient og server er beskyttet med SSL-kryptering i henhold til bransjestandard.
- Data lagres kryptert.

Databeskyttelse

- Alle våre ansatte har inngått en konfidensialitetsavtale og har bare tilgang til systemer og funksjoner de trenger for å utføre arbeidsoppgavene sine.
- Tilgang til lagret informasjon er begrenset til noen få personer som arbeider med drift av tjenestene. Andre ansatte kan ikke få tilgang til dataene dine med mindre de er invitert inn som brukere på klienten.
- Tjenesten logger alle endringer som brukerne gjør i systemet, slik at alt er sporbart i ettertid.

Backup

- Backup utføres automatisk, og vi har øyeblikksbilder (snapshot) hvert 10. minutt for den siste uken. Backup er tilgjengelig 1 år tilbake i tid.
- Backup lagres i en annen region enn våre datasentre.
- Vi tester regelmessig prosessen med å gjenopprette fra backup.

Beredningsplan

Vi har en beredningsplan som sikrer kontinuerlig drift i tilfelle driftsforstyrrelser ved vår hosting-lokasjon eller i våre kontorlokaler.

Operativt miljø

PowerOffice Go bruker Microsoft Azure som driftsplattform. Databehandling skjer i Europa og følger europeiske forskrifter og beskyttelseskrav for personvern.

For å møte nasjonale lovkrav lagres data også i Norge.

Vårt primære datasenter er i Amsterdam, Nederland.

Datasentre i bruk er sertifisert med ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, ISO 20000-1, ISO 22301, ISO 9001 og CSA Star, og har følgende sikkerhetstiltak:

- Låst med alarm og overvåking 24/7
- Videoovervåking og sporbarhet for tilgang til lokalene
- Redundant klimakontroll med miljøovervåking av gass, fuktighet, varme og vann
- Brannalarm med automatisk brannslukkingssystem
- Uavbrutt strømforsyning regelmessig testet mot fiktivt strømbrudd

Systemendringer av bruker

Go-brukere har begrenset tilgang og alternativer for å endre klientens innstillinger, med tanke på hva som kan påvirke regnskapsprosessene og den nødvendige rapporteringen. Systemet leveres med standardinnstillinger, med begrenset tilpasning. Uansett logges all brukeraktivitet, og endringer kan identifiseres i full detalj. De fleste hendelser er inkludert i en hendelseslogg, tilgjengelig som en rapport i Go. Denne hendelsesloggen kan ikke manipuleres på noen måte.

SAF-T-krav

Systemet kan generere en SAF-T-rapport i samsvar med de tekniske kravene. SAF-T-rapporteringen fra Go har blitt teknisk testet og verifisert av tredjeparter, med tanke på struktur, format, fullstendighet og integritet.